

Adatkezelési tájékoztató

a www.plan2go.hu weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi / mintavideó-igénylő űrlaphoz

Hatályos: 2026.08.01 napjától | Verzió: 1.0

1. Az adatkezelő

Név	Barta Henrik egyéni vállalkozó – plan2GO
Székhely / levelezési cím	3324 Felsőtárkány, Pázsit u. 12.
Nyilvántartási szám	33156830
Adószám	66255857-1-30
E-mail	info@plan2go.hu
Telefon	06 30 352 1527
Weboldal	www.plan2go.hu

Adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmazok, mivel az adatkezelésem nem esik a GDPR 37. cikke szerinti kötelező esetek körébe. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet hozzám fordulni.

2. Mire vonatkozik ez a tájékoztató

Ez a tájékoztató azt írja le, hogy mi történik azokkal a személyes adatokkal, amelyeket a weboldalon található űrlap kitöltésével adsz meg – jellemzően azért, hogy ingyenes mintavideót kérj egy projektedhez, vagy hogy ajánlatot kérj a szolgáltatásaimra.

A weboldal sütikezeléséről külön tájékoztató szól: www.plan2go.hu

3. Milyen adatokat kezelek

Az űrlapon megadott adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- cégnév / vállalkozás neve (ha megadod)
- beosztás, szerepkör (ha megadod)
- az érdeklődéssel kapcsolatos szabad szöveges üzenet, a projekt adatai (helyszín, ütemezés, igény típusa)

Technikai adatok, amelyeket a beküldés rendszerszinten rögzít: a beküldés időpontja, a beküldő IP-címe (visszaélésszerű vagy automatizált beküldések kiszűrése céljából).

A mintavideo elkészítéséhez általad megküldött anyagok: alaprajz, látványterv, fotó, tervdokumentáció. Ezek jellemzően nem tartalmaznak személyes adatot, de ha mégis (pl. a terven feltüntetett tervező neve, egy fotón felismerhető személy), akkor azokat is a jelen tájékoztató szerint kezelem.

Nem kérek és nem kezelek a GDPR 9. cikke szerinti különleges adatot (egészségügyi adat, világnézeti meggyőződés stb.). Kérlek, ilyet ne írsz az űrlap szabad szöveges mezőjébe.

Az űrlapon kötelezően megadandó mezőket csillag (*) jelöli. Ezek nélkül nem tudom felvenni veled a kapcsolatot, illetve nem tudom elkészíteni a mintavideót.

4. Miért és milyen jogalapon kezelem az adatokat

4.1 Az érdeklődés megválaszolása és az ingyenes mintavideo elkészítése

- **Cél:** kapcsolatfelvétel, a megkeresés megválaszolása, az igény felmérése, a mintavideo elkészítése és megküldése, árajánlat adása.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés megkötését megelőzően, a te kérésedre tett lépések. Ha nem a saját nevedben, hanem egy cég képviselőjeként lépsz kapcsolatba velem, a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek: az az érdekem, hogy a szerződéses partnerem kapcsolattartójával kommunikálni tudjak.
- **Megőrzési idő:** ha nem jön létre együttműködés, az utolsó kapcsolatfelvételtől számított **[1 év]**, majd az adatokat törölöm. Ha együttműködés jön létre, az adatok a szerződéses kapcsolat adatkezelésébe kerülnek át (lásd 4.3).

4.2 Marketingcélú megkeresés (hírlevél, ajánlatok, esettanulmányok)

- **Cél:** hírlevél, szakmai anyagok, akciók és új szolgáltatások bemutatása e-mailben.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – a te **külön, önkéntes hozzájárulásod**, amelyet az űrlapon egy önálló, előre nem bejelölt jelölőnégyzettel adhatsz meg. Ez nem feltétele a mintavideo elkészítésének: hozzájárulás nélkül is megkapod.
- **Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig. A visszavonás bármikor, indokolás nélkül lehetséges a [e-mail cím] címre küldött üzenettel vagy a hírlevelek alján lévő leiratkozó linkkel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.3 Szerződéskötés és számlázás (ha együttműködés jön létre)

- **Cél:** a szerződés teljesítése, számla kiállítása, a számviteli bizonylatok megőrzése.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése), illetve c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.
- **Megőrzési idő:** a számviteli bizonylatokat a kiállítástól számított **8 évig** kötelező megőrizni. Az egyéb szerződéses dokumentumokat a Ptk. 6:22. § szerinti általános, 5 éves elévülési idő végéig őrzöm.

4.4 Igényérvényesítés, jogvita esetén

- **Cél:** esetleges jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve az ellenem irányuló igényekkel szembeni védekezés.
- **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek. Az érdekmérlegelés eredménye: a bizonyíthatósághoz fűződő érdekem arányos a beavatkozással, mert csak a szükséges adatokat és csak az elévülési időn belül őrzöm meg.
- **Megőrzési idő:** az érintett igény elévüléséig.

5. Honnan származnak az adatok

Kizárólag tőled. Nem vásárolok adatbázist, és nem gyűjtök adatot nyilvános adatbázisokból az űrlapos érdeklődőkről.

6. Kik férnek hozzá az adatokhoz

Az adatokat nem adom el és nem adom át harmadik félnek marketingcélra. Az alábbi szolgáltatók (adatfeldolgozók) technikai okból férnek hozzájuk, kizárólag az én utasításom szerint:

6.1 Weboldal és űrlapkezelés

Wix.com Ltd. (Namal Tel Aviv St 40, Tel Aviv 6350671, Izrael) – a weboldal tárhelyszolgáltatója, az űrlapbeküldések tárolója. Kezelt adatok: az űrlapon megadott összes adat, a beküldés technikai adatai. Adatvédelmi tájékoztató:
<https://www.wix.com/about/privacy>

6.2 E-mail és fájlmegosztás

BlazeArts Kft. – Forpsi.hu – a levelezés és a megküldött anyagok tárolása. Kezelt adatok: név, e-mail cím, a levelezés tartalma, a megküldött tervanyagok. További részletek:
https://www.forpsi.hu/ForpsiHU/media/Forpsi/Documents/tc-files/Tajekoztato_szemelyes_adatok_kezeleserol_1-2.pdf

6.3 Videókészítéshez használt eszközök

A mintavideó elkészítéséhez 3D-tervező és mesterséges intelligencia alapú képgeneráló eszközöket használok: Nano Banana, GPT Image, Kling, VEO, illetve a továbbiak helyben futnak, nem továbbítanak adatokat: SketchUp, Adobe Photoshop, Capcut, DaVinci Resolve. Az általam megküldött terveket és fotókat ezekbe a rendszerekbe töltöm fel a videó előállításához. Ha ez nem elfogadható számodra, jelezd, és megbeszéljük az alternatívát.

6.4 Hirdetéskezelés és mérés

Meta Platforms Ireland Ltd. (Merrion Road, Dublin 4, Írország) – ha a weboldalon Meta pixel működik, illetve ha Meta Lead Ads űrlapon keresztül érkezik a megkeresésed. A Meta ezen

adatkezelések egy részéért önálló, illetve közös adatkezelőként felel. Erre a hirdetési és mérési célú adatkezelésre kizárólag a süti-hozzájárulásod alapján kerül sor. Meta adatvédelmi szabályzata: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

6.5 Könyvelés

Birincsik Beatrix ev. Eger, Kertész utca 133. fszt. 1 – kizárólag akkor, ha együttműködés és számlázás jön létre.

Ezen felül hatóság vagy bíróság megkeresésére, jogszabályi kötelezettség alapján adhatok ki adatot.

7. Adattovábbítás az EGT-n kívülre

A fenti szolgáltatók egy része az Európai Gazdasági Térségen kívül (jellemzően az Amerikai Egyesült Államokban, illetve Izraelben) is tárol vagy dolgoz fel adatot. Ezekre az adattovábbításokra a GDPR V. fejezete szerinti garanciák mellett kerül sor:

- **Izrael** esetében az Európai Bizottság megfeleléségi határozata alapján;
- **USA-beli szolgáltatók** esetében az EU–USA Adatvédelmi Keret (Data Privacy Framework) szerinti tanúsítás, illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC) alapján.

A konkrét garanciákról a fenti elérhetőségeimen kérhetsz további tájékoztatást.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az űrlapon megadott adatok alapján nem hozok automatizált döntést, és nem végzek olyan profilalkotást, amely rád nézve joghatással járna vagy hasonlóan jelentős mértékben érintene.

A hirdetési rendszerekben – a süti-hozzájárulásod alapján – történhet olyan célzás, amely érdeklődési kör szerint sorol csoportokba; ez azonban rád nézve joghatással nem jár.

9. Adatbiztonság

Az adatokat jelszóval védett, kétlépcsős azonosítással ellátott fiókokban tárolom, és csak én férlek hozzájuk. A szolgáltatóim titkosított kapcsolaton (HTTPS) továbbítják az adatokat. A már nem szükséges adatokat rendszeresen felülvizsgálom és törlöm.

10. Milyen jogaid vannak

A GDPR alapján az alábbi jogok illetnek meg:

- **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** (15. cikk): kérheted, hogy tájékoztassalak arról, kezelem-e az adataidat, és ha igen, másolatot kérhetsz róluk.

- **Helyesbítéshez való jog** (16. cikk): kérheted a pontatlan adataid javítását, a hiányos adataid kiegészítését.
- **Törléshez való jog** (17. cikk): kérheted az adataid törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha visszavontad a hozzájárulásodat, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlést nem tudom teljesíteni azokra az adatokra, amelyek megőrzésére jogszabály kötelez (pl. számviteli bizonylatok).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (18. cikk).
- **Adathordozhatósághoz való jog** (20. cikk): a hozzájárulásod vagy szerződésed alapuló, automatizáltan kezelt adataidat tagolt, géppel olvasható formátumban kérheted.
- **Tiltakozáshoz való jog** (21. cikk): tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés esetén a tiltakozásodnak minden esetben, mérlegelés nélkül eleget teszek.
- **Hozzájárulás visszavonásához való jog** (7. cikk (3)): a hozzájárulásodat bármikor, díjmentesen visszavonhatod.

Hogyan élhetsz ezekkel: írd a info@plan2go.hu címre vagy a postai címre. A kérelmedre legkésőbb **egy hónapon belül** válaszolok; összetett esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amiről a hosszabbítás okával együtt egy hónapon belül tájékoztatlak. Az intézkedés díjmentes, kivéve a nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket.

Ha nem tudlak egyértelműen azonosítani a kérelem alapján, további információt kérhetek a személyazonosságod megerősítéséhez.

11. Jogorvoslat

Ha úgy érzed, hogy az adatkezelésem sérti a jogaidat, kérlek, először engem keress meg – a legtöbb kérdés így rendezhető a leggyorsabban.

Ezen felül panasszal fordulhatsz a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1) 391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: www.naih.hu

Jogaid megsértése esetén bírósághoz is fordulhatsz. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és a te választásod szerint a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. A tájékoztató módosítása

Fenntartom a jogot a tájékoztató módosítására. A mindenkor hatályos szöveg a www.plan2go.hu oldalon érhető el. Lényeges változás esetén a hírlevélre feliratkozottakat e-mailben is értesítem.